



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání

MSMT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

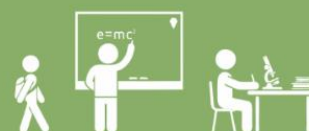
mapy  vzdělávání

KOMUNIKAČNÍ PLÁN

Místní akční plán pro ORP Jablunkov III

reg. č. projektu:

CZ.02.3.68/0.0/0.0/20_082/0023094





ÚVOD

Komunikační plán Místního akčního plánu pro ORP Jablunkov III (dále MAP, či projekt), obsahuje rámcový přehled jednotlivých cílových skupin projektu a přehled nástrojů, které jsou pro realizaci a řízení místního akčního plánu potřebné a využívané ke komunikaci a oslovení všech partnerů projektu, dotčené veřejnosti, cílových skupin i dalších zapojených aktérů.

Komunikační plán je jednou z povinných podaktivit Rozvoje a aktualizace MAP a jeho tvorba je zpracována v souladu s Postupy MAP III, Metodika tvorby místních akčních plánů v oblasti vzdělávání, příloha č. 3 výzvy MAP II, vydanými MŠMT. Komunikační plán navazuje na již zpracovanou Komunikační strategii – pravidla pro zapojení dotčené veřejnosti – v předchozím MAP pro ORP Jablunkov.

1 Cíl komunikačního plánu

Hlavním cílem komunikačního plánu je zajistit informovanost všech aktérů a široké veřejnosti o jednotlivých dílčích výstupech společného plánování zpracovaném Strategickém rámci MAP, o přípravě a finální podobě jednotlivých akčních plánů a o realizaci konkrétních aktivit, samozřejmě také sběr námětů a připomínek. V maximální možné míře využít dostupné komunikační kanály pro prezentaci akčního plánu, nastavit priority a cíle, informovat o postupu práce na aktualizaci aktivit, které souvisí se vzděláváním a umožnit tak klíčovým aktérům podílet se na tvorbě a aktualizaci Místního akčního plánu pro ORP Jablunkov III.

2

V rámci tvorby MAP pro ORP Jablunkov III, jsou identifikovány tyto cílové skupiny:

- pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků,
- pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže,
- pracovníci organizací působících ve vzdělávání,
- rodiče dětí a žáků,
- veřejnost,
- zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působících ve vzdělávací politice.





Kdy informujeme	Nástroj komunikace	O čem informujeme
do 6 měsíců od vydání právního aktu	Webové stránky projektu	Zahájení realizace projektu Výstupy projektu MAP III Obsazení PS
	Facebook	
	Jablunkovský zpravodaj	
	Osobní/elektronická komunikace	
průběžně	Webové stránky projektu	Průběžné informace Výstupy SWOT analýzy
	Facebook	
	Jablunkovský zpravodaj	
	Osobní/elektronická komunikace	
průběžně (celkem 4 novinové články)	Webové stránky projektu	Strategický rámec – výstupy projektu, fáze zpracování
	Facebook	
	Jablunkovský zpravodaj	
	Osobní/elektronická komunikace	
dle potřeby, nejdříve po uplynutí 6 měsíců od poslední aktualizace	Webové stránky projektu	Strategický rámec, aktualizace investičních priorit
	Facebook	
	Jablunkovský zpravodaj	
	Osobní/elektronická komunikace	
1x ročně	Webové stránky projektu	Akční roční plány
	Facebook	
	Osobní komunikace	
1x ročně	Webové stránky projektu	Činnost Řídícího výboru, výstupy projektu
	Zpravodaj projektu MAP III	



2.2 Zapojení jednotlivých cílových skupin

2.2.1 Pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků

Jedná se o jednu ze stěžejních cílových skupin projektu, která se přímo podílí na kvalitě vzdělávání v území, působí na děti a žáky, komunikuje s jejich rodiči. Tuto cílovou skupinu tvoří ředitelé a učitelé mateřských a základních škol, ZUŠ, vychovatelé školních družin, asistenti pedagogů.

U pedagogických pracovníků očekáváme následující změny dosažené realizací projektu:

- příležitosti pro setkávání ředitelů/učitelů, k vzájemným konzultacím, výměně zkušeností a spolupráci,
- rozvoj spolupráce s rodiči a zapojení rodičů do života školy, podpora škol rodiči,
- možnou místní a komunikativní podporu při organizaci spolupráce s kolegy v místě a při péči o osobní prostor nebo při řešení místních problémů.

Tato spolupráce povede k systémovému zlepšení řízení MŠ/ZŠ prostřednictvím začleňování dlouhodobého plánování jako nástroje ke kvalitnímu řízení škol, sdílenému porozumění cíle orientace na kvalitní a inkluzivní vzdělávání, podpoře škol se slabšími výsledky a rozvoji potenciálu každého žáka, dostupnosti kvalitního vzdělávání každého dítěte/žáka v inkluzivní škole, zlepšení spolupráce v území a využívání místních mimoškolních zdrojů pro rozvoj vzdělávání dětí a žáků a vybudování udržitelného systému komunikace mezi aktéry ovlivňující.

2.2.2 Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže

Vzdělávání je celoživotní proces, který se neodehrává jen v prostředí školy, ale jeho stále významnější část představuje vzdělávání mimo školu. Motivaci k maximálnímu úspěchu každého žáka je potřeba rozvíjet i ve spolupráci škol s organizacemi poskytujícími neformální a zájmové vzdělávání či asistenční služby ve vzdělávání tak, aby se využil místní potenciál pro rozšíření příležitostí pro učení se žáků nebo pro sdílení a výměnu dobrých zkušeností mezi pedagogickými a dalšími pracovníky jednotlivých sektorů vzdělávání. V rámci procesu tvorby a rozvoje MAP budou opět přizváni pracovníci těchto organizací jako členové ŘV a PS, čímž přispějeme k vybudování efektivní a smysluplné propojenosti uvedených oblastí. Podílejí se na aktualizaci dokumentu MAP, tvorbě akční plánů.

Konkrétně se jedná např. o:

- Dům dětí a mládeže, Jablunkov, Dukelská 145, příspěvková organizace
- Kvalifikační a personální agentura, o. p. s.
- Svět Techniky Ostrava
- Úřad práce České republiky - krajská pobočka v Ostravě, kontaktní pracoviště Jablunkov
- Institut EuroSchola, z.ú.
- EDLiT, s.r.o.
- URSUS zážitkové centrum, Dolní Lomná



Spolupráci s těmito aktéry docílíme:

- zvýšení informovanosti o aktivitách různých subjektů v rámci území,
- spolupráce mezi formálním a neformálním vzděláváním,
- zvýšení důvěry, otevřenost a inspirace pro ostatní (ukazuje to, co dělají sousedi a ti druzí),
- prohloubení spolupráce s neziskovými subjekty jak v oblasti vzdělávání, tak např. v sociální oblasti,
- zohlednění místních potřeb ve vzdělávání,
- zlepšení kvality vzdělávání, vzdělávání rozvíjejí kompetence pro osobní a pracovní život

2.2.3 Pracovníci organizací působících ve vzdělávání

Pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství mají možnost se zapojit do odborné diskuse. Vhodnou aktivitou je mentoring či koučování, ale také budou osloveni pro členství v Řídícím výboru MAP nebo v pracovních skupinách, kdy se přímo zapojují do aktualizace strategie MAP a do zpracování strategických dokumentů MAP. V rámci realizace MAP I a II se velmi osvědčila spolupráce se středními školami působícími v našem území a v blízkém okolí (např. Třinec). V navázané spolupráci bychom rádi pokračovali zejména v rámci implementačních aktivit. V území se nachází 1 střední škola, v blízkém okolí pak dalších 9 (Třinec, Český Těšín).

Mezi další organizace této cílové skupiny, se kterými bude navázána bližší spolupráce řadíme:

- KÚ MSK – Krajský akční plán
- Národní pedagogický institut ČR, Krajské pracoviště Ostrava
- Česká školní inspekce – Moravskoslezský inspektorát
- Pedagogicko-psychologická poradna Frýdek-Místek, pracoviště Třinec

6

Od této spolupráce očekáváme:

- příležitosti pro výměnu zkušeností, možnost vytváření společných postupů a metodik pro řízení škol,
- možnost využití dat a informací z MAP pro střednědobé plánování v oblasti vzdělávání (např. financování škol).

Všem aktérům v území spolupráce přinese:

- zvýšení informovanosti o aktivitách různých subjektů, vzájemná spolupráce,
- zvýšení důvěry, otevřenost a inspirace pro ostatní,
- zohlednění místních potřeb a podpora v místě, vzdělávání zohledňující místní potřeby,
- inovace vzdělávacích programů u škol i neformálních vzdělávatelů.

2.2.4 Rodiče dětí a žáků

Realizace projektu bude mít pozitivní dopad na zvýšení kvality vzdělávání dětí a žáků, což bude mít pozitivní dopad také na jejich rodiče. Ti hrají nezastupitelnou roli v podpoře rozvoje potenciálu dítěte. Rodiče a zákonní zástupci dětí v MŠ a žáků v ZŠ jsou v MAP velmi silnou cílovou skupinou. Jejich počet se odvíjí od počtu dětí v MŠ a od počtu žáků v ZŠ. Rodiče potřebují dostávat pravdivé a pravidelné informace o vzdělávání a výsledcích svých dětí, aby měli pocit jistoty, že je vše s jejich dětmi v pořádku. A potřebují odbornou podporu, aby mohli se školou účinně spolupracovat. Je potřeba budovat důvěru rodičů ve školu.





Rodiče budou mít nadále zastoupení v Řídícím výboru MAP, v pracovních skupinách, jsou stěžejními partnery pro ředitele a učitele škol. Rodiče, jak na úrovni MŠ, tak i v ZŠ budou zapojováni do aktivit MAP a budou pravidelně informováni o postupu realizace MAP a připravovaných aktivitách. Za tímto účelem realizační tým osloví zástupce rodičů, kteří jsou doporučení školskými radami nebo organizacemi sdružujícími rodiče.

V rámci aktivit budování znalostních kapacit, workshopů a kulatých stolů financovaných z paušálních nákladů projektu budou rodiče podpořeni především v oblasti inkluze, kdy se budou moci účastnit odborných seminářů a besed, budou zapojeni do odborné diskuze o kvalitě inkluzivního vzdělávání pod vedením odborníků v tématech rozvoje kvalitního inkluzivního vzdělávání a nerovností ve vzdělávání. Realizační tým zajistí, aby podněty, výstupy nebo doporučení z rodičovských fór byly předmětem jednání v příslušných PS a v ŘV MAP.

2.2.5 Veřejnost

Cílová skupina veřejnost je zastoupena v rámci 12 obcí ORP – Bocanovice, Bukovec, Dolní Lomná, Horní Lomná, Hrádek, Hřčava, Jablunkov, Milíkov, Mosty u Jablunkova, Návší, Písečná, Písek. Celkem se jedná téměř o 23 tis. obyvatel. Veřejnost potřebuje získávat adekvátní a reálné informace o podmínkách společného vzdělávání, aby opustila selektivní přístup a vnímala společné vzdělávání jako běžnou potřebu každého jedince. Při vytváření koncepce vzdělávání je potřeba vést dialog také s ostatní veřejností, které se na první pohled nemusí předškolní a základní vzdělávání přímo dotýkat, nicméně pro ucelené a komplexní podklady k tvorbě MAP je potřeba i tyto subjekty oslovit a diskutovat s nimi. Jedná se např. o významné zaměstnavatele v regionu, kteří vytvářejí místní trh práce a určují požadavky na kompetence svých zaměstnanců. Dále jsou to školy ve vyšším stupni vzdělávání, tj. střední, vyšší odborné a vysoké školy, které dokáží posoudit připravenost žáků opouštějících základní vzdělávání a úroveň dosažených kompetencí. Poskytnout tedy zpětnou vazbu základním školám, určité srovnání. Tito aktéři byli v rámci tvorby MAP ORP Jablunkov zapojeni a poskytovali svůj pohled na téma regionálního vzdělávání.

Cílem je zajistit informovanost všech aktérů a široké veřejnosti o jednotlivých dílčích výstupech společného plánování a zpracovaném SR MAP, o přípravě a finální podobě jednotlivých akčních plánů a o realizaci konkrétních aktivit, samozřejmě také sběr námětů a připomínek. MAP pro ORP Jablunkov má své webové stránky i profily na sociálních sítích, informace budou zveřejněny v místních médiích min. 4x ročně, uskuteční se tisková beseda s novináři a také informativní setkání ke kvalitě vzdělávání s místními podniky, zastupiteli a dalšími aktéry. Sociální média budou využita pro propojení daného MAP s rodiči, školami, s ostatními MAP a s dalšími relevantními aktéry.

2.2.6 Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice

Do procesu tvorby MAP byli rovněž přizváni zástupci veřejné správy, kteří působí ve vzdělávací politice. Zaměstnanci obcí vykonávající správu školství v přenesené a samostatné působnosti, zřizovatelé škol (obce), zástupci obcí, kteří nejsou zřizovateli, Odbor školství a kultury MěÚ Jablunkov, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví, OSPOD, Městská policie. Zapojení jsou také zástupci vedení jednotlivých obcí a



zastupitelstev. Zaměstnanci veřejné správy jsou do procesu tvorby MAP zapojeni prostřednictvím účasti v Řídícím výboru. Aktivně tak mohou ovlivňovat a zasahovat do procesu celé tvorby MAP. Přizváni jsou také k aktivitám spojených s rozvojem partnerství v území (společné setkání a vzdělávání). Tato cílová skupina podporuje spolupráci a vzájemnou výměnu zkušeností. Přímé působení mají na udržování a obnovu majetku škol a školských zařízení. Veřejná správa potřebuje řešit stabilizaci obyvatelstva, kterých v území dlouhodobě ubývá a kvalitní vzdělávání je hlavním krokem k dosažení tohoto cíle. Rodiče budou s dětmi žít tam, kde budou mít záruku kvalitního vzdělávání.

Motivace k zapojení:

- možnost rozvoje spolupráce zřizovatelů na území MAP,
- prohloubení spolupráce mezi zřizovateli a školskými zařízeními, společné definování vize rozvoje škol,
- příležitosti pro výměnu zkušeností, možnost vytváření společných postupů a metodik pro řízení škol,
- zavádění jednotné koncepce vzdělávací politiky ve vztahu k začleňování znevýhodněných dětí, potažmo k inkluzivnímu modelu vzdělávání,
- možnost využití dat a informací z MAP pro střednědobé plánování v oblasti vzdělávání (např. financování škol),
- řízení a hodnocení kvality vzdělávání v řešeném území,
- systémové zlepšení řízení MŠ a ZŠ prostřednictvím dlouhodobého plánování jako nástroje ke kvalitnímu řízení škol.

Zapojení veřejnosti do plánovacích procesů

- informování veřejnosti v tématech identifikovaných v území
- zajištění přístupu veřejnosti k informacím a jednotlivým částem dokumentu MAP na webových a FB stránkách projektu
- aktivní informování občanů prostřednictvím místních zpravodajů
- sběr připomínek od občanů ohledně priorit prostřednictvím webových stránek projektu (možnost oboustranné komunikace za účelem sběru připomínek, zjištění postoje veřejnosti k dokumentu)
- informativního setkání ke kvalitě vzdělávání s místními podniky aj.

3 Nástroje komunikace

Cílem je zajistit informovanost všech aktérů a široké veřejnosti o jednotlivých dílčích výstupech společného plánování, zpracovaném SR MAP, o přípravě a finální podobě jednotlivých akčních plánů a o realizaci konkrétních aktivit, samozřejmě také sběr námětů a připomínek. Informace o MAP, jeho aktivitách a výstupech budou poskytovány masivně široké veřejnosti především žadatelem městem Jablunkov. K informační kampani budou využity nejrůznější nástroje komunikačního plánu MAP III:

1. Sociální média – Facebookový a Instagramový profil MAP rozvoje vzdělávání v ORP Jablunkov a vlastní webové stránky projektu.
2. Tisková beseda s novináři.





3. Informativní setkání ke kvalitě vzdělávání s relevantními aktéry, zastupiteli a dalšími aktéry.
4. Veřejné projednávání: kulaté stoly, workshopy apod.;
5. Tiskové zprávy na webových stránkách žadatele města Jablunkov, také ostatních obcí v ORP i zapojených škol.
6. Články v regionálním tisku, regionální televizi a internetových novinách.
7. Vlastní informační zpravodaj.
8. Informační panel.
9. Letáky.

V praxi rozlišíme při zapojování dotčené veřejnosti a při výměně informací s ní čtyři stupně spolupráce s veřejností: zajištění přístupu veřejnosti k informacím, aktivní informování občanů, konzultace s občany (oboustranná komunikace za účelem sběru připomínek, zjištění postoje veřejnosti k dokumentu), spoluúčasť veřejnosti na plánování. Je důležité upozornit, že jednotlivé části se vzájemně doplňují a vytvářejí provázaný systém. Při zapojování spolupracujících subjektů a další veřejnosti do místního akčního plánování mají své místo všechny tyto části.